



РАСПОРЯЖЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

16.07.2019

№ 163-РГ

г. Екатеринбург

Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», статьей 111 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области», в целях достижения важнейших целевых показателей социально-экономического развития, проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области:

1. Создать рабочую группу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области (далее – рабочая группа).

2. Утвердить:

1) состав рабочей группы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области (прилагается);

2) План мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области (далее – План мероприятий) (прилагается).

3. Рабочей группе:

1) организовать работу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области;

2) осуществлять мониторинг выполнения Плана мероприятий, утвержденного настоящим распоряжением.

4. Определить Министерство социальной политики Свердловской области координатором по реализации Плана мероприятий, утвержденного настоящим распоряжением.

5. Министерству социальной политики Свердловской области, Министерству образования и молодежной политики Свердловской области, Министерству здравоохранения Свердловской области и Министерству культуры Свердловской области организовать своевременное выполнение Плана мероприятий, утвержденного настоящим распоряжением.

6. Министерству образования и молодежной политики Свердловской области, Министерству здравоохранения Свердловской области и Министерству культуры Свердловской области ежеквартально, не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о выполнении Плана мероприятий, утвержденного настоящим распоряжением, в Министерство социальной политики Свердловской области.

7. Министерству социальной политики Свердловской области один раз в полугодие, не позднее пятнадцатого числа месяца, следующего за отчетным периодом, направлять Заместителю Губернатора Свердловской области П.В. Крекову информацию о ходе выполнения Плана мероприятий, утвержденного настоящим распоряжением.

8. Признать утратившим силу распоряжение Губернатора Свердловской области от 13.12.2017 № 275-РГ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области».

9. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Заместителя Губернатора Свердловской области П.В. Крекова.

Губернатор
Свердловской области



Е.В. Куйвашев

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Губернатора
Свердловской области

от 16.07.2019 № 163-РГ _____

«Об организации работы
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры,
социального обслуживания, охраны
здоровья и образования
в Свердловской области»

СОСТАВ

**рабочей группы по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры, социального
обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области**

1. Креков Павел Владимирович – Заместитель Губернатора Свердловской области, руководитель рабочей группы
2. Злоказов Андрей Владимирович – Министр социальной политики Свердловской области, заместитель руководителя рабочей группы
3. Илларионова Анна Петровна – начальник организационно-аналитического отдела Министерства социальной политики Свердловской области, секретарь рабочей группы

Члены рабочей группы:

4. Алексеев Георгий Валерьевич – начальник отдела методологии и координации кадрового обеспечения экономики и поддержки коренных малочисленных народов севера Министерства экономики и территориального развития Свердловской области
5. Богданова Ирина Валентиновна – заместитель руководителя Управления Федерального казначейства по Свердловской области (по согласованию)

6. Гликман Мария Викторовна – начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
7. Давыдова Наталия Николаевна – представитель Ассоциации научных редакторов и издателей (по согласованию)
8. Зашихин Сергей Геннадьевич – помощник депутата Законодательного Собрания Свердловской области (по согласованию)
9. Карпухина Ирина Владимировна – начальник отдела учебно-спортивной и физкультурно-массовой работы Министерства физической культуры и спорта Свердловской области
10. Красноперова Елена Сергеевна – главный специалист отдела пресс-службы Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области управления информационного сопровождения Департамента информационной политики Свердловской области
11. Кутарев Василий Сергеевич – главный специалист отдела стратегического планирования и межведомственного взаимодействия Министерства культуры Свердловской области
12. Помелов Владислав Иванович – директор негосударственного учреждения «Культурно-спортивный реабилитационный центр Свердловской областной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена трудового красного знамени общество слепых» (по согласованию)
13. Умнова Татьяна Николаевна – начальник отдела аттестации и работы с педагогическими кадрами Министерства образования и молодежной политики Свердловской области
14. Щукин Владимир Александрович – член Общественной палаты Свердловской области (по согласованию)

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Губернатора
Свердловской области
от 16.07.2019 № 163-РГ

«Об организации работы
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры,
социального обслуживания, охраны
здоровья и образования
в Свердловской области»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,
социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области

Номер строки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и рейтингов их деятельности, полученных от общественных объединений, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	постоянно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области

1	2	3	4
2.	Мониторинг правовых актов Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, обеспечения информационной открытости организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и обеспечение внесения соответствующих изменений в правовые акты Свердловской области	постоянно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
3.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области (официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт www.bus.gov.ru), другие официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), средства массовой информации)	ежегодно, IV квартал	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
4.	Организация проведения заседаний общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области при исполнительных органах государственной власти Свердловской области (далее – общественные советы) по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	ежеквартально	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
5.	Размещение организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области на: 1) официальных сайтах в сети Интернет – информации, предусмотренной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте	постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области,

1	2	3	4
	<p>поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления);</p> <p>2) сайте www.bus.gov.ru – информации, предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»</p>		Министерство культуры Свердловской области
6.	<p>Подготовка проекта перечня организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, и его представление на заседаниях общественных советов</p>	ежегодно, до 15 апреля	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
7.	<p>Размещение на сайте www.bus.gov.ru перечня организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг исходя из плановых значений охвата организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области независимой оценкой качества условий оказания услуг</p>	ежегодно, до 15 апреля	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области

1	2	3	4
8.	Подготовка проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов на проведение работ по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и рассмотрение их на заседаниях общественных советов	ежегодно, I–II кварталы	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
9.	Проведение конкурсов и заключение государственных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	ежегодно, II–III кварталы	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
10.	Размещение на сайте www.bus.gov.ru и сайте исполнительного органа государственной власти Свердловской области в сети Интернет информации об организации-операторе для проведения работ по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	ежегодно, II–III кварталы	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области

1	2	3	4
11.	Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг общественными советами с учетом информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области)	ежегодно, II–IV кварталы	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
12.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области на сайте www.bus.gov.ru	ежегодно, до 15 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
13.	Рассмотрение исполнительными органами государственной власти Свердловской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области. Разработка и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	ежегодно, до 15 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области

1	2	3	4
14.	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, в разделе рассмотрения ее результатов на сайте www.bus.gov.ru и сайтах исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сети Интернет	ежегодно, до 1 апреля года, следующего за годом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
15.	Проведение мониторинга размещения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области на официальных сайтах организаций	ежегодно, II–III кварталы года, следующего за годом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
16.	Учет результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области исполнительными органами государственной власти Свердловской области при оценке эффективности работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и премировании их руководителей, принятие мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области	ежегодно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области

1	2	3	4
17.	Контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, а также координация работы в отношении муниципальных учреждений, функционирующих в каждой конкретной отрасли	ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
18.	Поддержка в актуальном состоянии раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сети Интернет	постоянно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
19.	Проведение видеоселекторных совещаний по вопросам осуществления независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области с руководителями органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, и администраций управленческих округов Свердловской области	по мере необходимости	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
20.	Проведение мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	ежегодно, IV квартал	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и

1	2	3	4
			молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
21.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг с участием руководителей организаций культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и представителей общественных советов	ежеквартально	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
22.	Размещение на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сети Интернет: 1) результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и рейтинга организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области; 2) предложений общественных советов по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	ежегодно, в течение 30 дней после получения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
23.	Подготовка сводной информации по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	ежегодно, I квартал года, следующего за годом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Министерство социальной политики Свердловской области

1	2	3	4
24.	Направление в средства массовой информации Свердловской области информационных материалов разъяснительного характера о формах участия граждан в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг с учетом специфики проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	ежеквартально	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
25.	Информирование населения о ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области, а также о формах участия граждан в ее проведении	постоянно	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
26.	Информирование населения о подведении итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и их утверждении на заседаниях общественных советов	не позднее 1 месяца со дня получения результатов	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области

1	2	3	4
27.	Включение в трудовые договоры с руководителями государственных организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области в показатели эффективности работы руководителей результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области	ежегодно	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области
28.	Подготовка публичного отчета Губернатора Свердловской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, представляемого в Законодательное Собрание Свердловской области, по формам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	ежегодно, до 1 июня	Министерство социальной политики Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области