

**Крутикова Татьяна Викторовна,
воспитатель МБДОУ-детский сад № 451**

Возможности использования кейс – технологии в ДОУ, Мастер-класс.

Мастер-класс по теме «Возможности использования кейс – технологии в ДОУ» посвящен вопросу внедрения кейс-технологии в образовательно-воспитательный процесс общеобразовательных учреждений. Подробно описанный ход мастер класса позволит педагогам успешно внедрить разработку в деятельность своего учреждения. В основной части мастер-класса раскрываются теоретические аспекты технологии, виды кейсов и правила их разработки, а также методика работы с кейсом. Содержательное приложение способствует многостороннему раскрытию материала.

Цель: актуализация знаний педагогов о применении кейс – технологии в учебно-воспитательном процессе.

Задачи:

1. Расширить знания о кейс – технологии и её применении в воспитательно-образовательном процессе.
2. Формировать навыки практической работы над кейсом.

Участники: педагоги,

Дидактический материал: карточки, презентация по теме.

Оборудование и материалы: мультимедийный проектор, экран, ноутбук.

Ожидаемые результаты:

Получают знания:

- что представляет собой кейс-технология;
- особенности применения данного метода в обучении;
- какие учебные задачи решаются при использовании кейс-технологий в образовательном процессе;
- разновидности кейс-технологий, соответствующие разным целям обучения;
- правила и алгоритм разработки кейсов для обучения;

Вырабатывают умения:

- анализировать конкретные ситуации (кейсы);
- применить метод анализа конкретной ситуации в обучении;
- подбирать варианты кейсов для применения в образовательном процессе.

Ход мастер-класса:

I этап. Приветствие. Вводное слово педагога-мастера. Вхождение в тему.

1 слайд. Добрый день, уважаемые коллеги! Одним из современных методов, является кейс-технология, которую я применяю в своей работе с целью

подготовки детей к нашей сложной и непростой жизни, и чтобы ребенок попадая в сложную ситуацию, умел выходить из неё, делать свои предположения и выводы. Я как, воспитатель, замечала и ловила мысль о том, что я не могу словами полно, правильно проанализировать ситуацию, поэтому решила углубиться в кейс – технологию и применить её в своей работе, ведь я считаю, что как воспитателю, так и детям нужно уметь правильно анализировать, уметь искать различные пути решения, для того чтобы не оказаться в сложных и нелепых ситуациях.

II этап. Обоснование основных идей кейс-технологии, актуальных при использовании его в работе с педагогами ДОО.

В рамках мастер-класса я хотела бы поделиться своим опытом использования кейс- технологии и научить вас работать с кейсом. А сначала давайте разберемся, что представляет собой кейс - технология в образовании –

слайд.

Кейс-технология в образовании предполагает осмысление детьми реальной жизненной ситуации, описание которой и отражает конкретную практическую проблему, и актуализирует соответствующий комплекс знаний, необходимых для усвоения в ходе разрешения проблемы.

слайд. В структуру кейс технологии входит:

- ✓ ситуация
- ✓ контекст ситуации
- ✓ комментарий ситуации
- ✓ вопросы или задания для работы с кейсом,
- ✓ приложения.

слайд. В процессе освоения кейс – технологии дети научатся:

В процессе освоения кейс-технологий дети:

- ✓ научатся получать необходимую информацию в общении;
- ✓ смогут соотносить свои устремления с интересами других;
- ✓ научатся доказывать свою точку зрения, аргументировать ответ, формулировать вопрос, участвовать в дискуссии;
- ✓ научатся отстаивать свою точку зрения;
- ✓ смогут принимать помощь.

6 слайд. Также Кейс-технологии формируют навыки коммуникативного воздействия детей:

- смогут работать в команде;
- смогут вести диалог со взрослыми и сверстниками;
- смогут адекватно реагировать в конфликтных ситуациях;
- обеспечится взаимосвязь с жизнью и игрой ребенка;
- смогут применять самостоятельно, без помощи взрослого полученные знания в реальной жизни без затруднений.

слайд. Существуют следующие виды кейс – технологии:

- Кейс – иллюстрации;
- Фото – кейс;
- Проигрывание ролей (ролевое проектирование);
- Анализ конкретных ситуаций.

Кейс можно применять как для групповой, так и для индивидуальной работы.

слайд. Обратите внимание на доску, на слайде вынесены этапы решения ситуаций. Давайте с ними ознакомимся:

- **Первый этап** – знакомство с ситуацией, ее особенностями;
- **Второй этап** – выделение основной проблемы (основных проблем);
- **Третий этап** – предположение проблемы (Почему? Из-за чего? Какие могут быть последствия?);
- **Четвертый этап** – анализ последствий принятия того или иного решения;
- **Пятый этап** – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий).
-

слайд. Разберем коротко теперь каждый вид кейс - технологии:

слайд. Кейс - иллюстрация – это иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемной ситуации. Целью работы с ней является разбор сути проблемы, анализ возможных решений и выбор лучшего из них. Рассматривая иллюстрации, дети обсуждают полученную информацию, рассуждают, принимают решение, могут предполагать и строить на основе этого прогноз. Кейс знакомит детей с реальной проблемой и сейчас мы с Вами попробуем найти из неё выход. Вы будите роли детей, а я воспитателя.

Рассмотрим пример кейс – иллюстрации:

Ситуация №1 (картинка) рядом предполагаемые варианты ответов

Переходим к решению ситуации по этапам:

- **Первый этап** – перед вами иллюстрация, рассмотрите её.

- **Второй этап** – сформулируйте проблему исходя из данной иллюстрации. *Ребенок нарушает правила дорожного движения, переходит дорогу в неположенном месте.*
 - **Третий этап** – Каковы могут быть последствия данного поступка? *(что его может сбить машина, и он может лишиться жизни).*
 - **Четвертый этап** – Какой выход можно найти из сложившейся проблемной ситуации? Предположите свои варианты решения исходя из данной ситуации.
 - **Пятый этап** – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий):
 - Один из вариантов решения проблемы - переходить дорогу только в предназначенном для этого месте по пешеходному переходу и только на зеленый свет светофора.*
 - Другой из вариантов решения проблемы: переходить дорогу только с родителями, крепко держась за руку, и только по пешеходному переходу.*
 - Ну, а если рядом не оказалось родителей, попроси помощи у инспектора ГИБДД.*
- Итак ребята, какой же можно сделать вывод из данной ситуации? *(дорогу нужно переходить в предназначенном для этого месте по пешеходному переходу и на зеленый сигнал светофора, и чтобы не оказываться в таких опасных ситуациях нужно соблюдать ПДД).*

Кейс однозначных ответов не имеет, он имеет многозначность. Необходимо просто найти возможные выходы из сложившейся ситуации и выбрать для себя самый оптимальный. Иными словами, решение кейсов каждый выбирает для себя индивидуально.

слайд. Кейс- иллюстрация очень схожа с фото – кейс. Кейс – иллюстрация – это картинка, которые вы сможете скачать с интернета, а фото- кейс – это фото из реальной жизни.

Рассмотрим пример кейс – фото: Ситуация №2 (картинка)

Вот такая ситуация произошла в нашем детском саду. Давайте разберем теперь с вами. Погружаемся опять в мир детства.

Решение ситуации по этапам:

- **Первый этап** – перед вами фотография, рассмотрите её. Послушайте ситуацию.
 - Текст:** *В детском саду наступило время обеда. Повара постарались и приготовили вкусный и полезный суп. Аппетитный запах разносился по всему саду. Помощник воспитателя накрыла на стол. Дети сели за стол и стали кушать. И только Егор сидел над тарелкой.*

- **Второй этап** – сформулируйте проблему исходя из данной фотографии. *Мальчик не ест суп.*
- **Третий этап** – Почему не есть? Из – за чего? Каковы могут быть последствия данного поступка? (*хочет спать, не в настроении, болит что-то и т.д.*)
- **Четвертый этап** – Какой выход можно найти из сложившейся проблемной ситуации? Предположите свои варианты решения исходя из данной ситуации. (*обратить внимание его на всех детей которые обедают, предложить съесть не все, а часть, чтобы не болел живот, сказать, что может заболеть живот, будет плохо спать во время тихого часа*)
- **Пятый этап** – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий).
 - Итак ребята, какой же можно сделать вывод из данной ситуации? (*кушать человеку необходимо для того, чтобы быть сильным, здоровым, даже если кушать не хочется не обязательно съесть все, а часть, для того, чтобы не болел живот и чтобы хорошо спалось во время тихого часа*).

слайд. Кейс - Проигрывание ролей (ролевое проектирование его ещё называют). Проигрывание ролей – это когда кто – то берет на себя какую – то роль и проигрывает её.

- Вот сейчас я вам уважаемые участники продемонстрирую как проигрывается такой кейс с детьми, вы будите играть роль лесных жителей, а я буду играть роль медведя. *Раздаю маски, участники их одевают.*

Медведь: Ой-ой-ой, какой же я больной.

Болят живот и голова,

Болят и лапки, хвостик,

Болят и зубы у меня –

Теперь больной совсем уж я.

Воспитатель: - А теперь дайте совет медведю как укрепить и сохранить здоровье. Что нужно делать, чтобы не болеть? (*Лесные жители дают советы медведю.*)

Медведь подводит итог: *Спасибо, вам ребята, теперь я знаю, что бы быть здоровым нужно..... (что предложат перечислить)*

Кейс – проигрывание ролей - эта та же сюжетно – ролевая игра, только с проблемой, если игру мы просто проигрываем, то кейс помогает детям вспомнить полученные знания и применить их на практике. В данном случае дети вспомнили, что входит в ЗОЖ, что нужно делать если заболел,

высказались, предположили несколько вариантов решений, выбрали для себя самый оптимальный вариант и дали совет медведю. Главное, что все варианты верны и индивидуальны.

слайд. Кейс – Конкретных ситуаций

Конкретные ситуации – это ситуация, которая произошла конкретно на месте, в которой подробно все разбирают, анализируют и приходят к решению. Например: (случай мальчик строил дом – другой подошел сломал).

В Кейс – конкретных ситуаций входят педагогические ситуации. Вот сегодня мы с вами попробуем решить педагогическую ситуацию с точки зрения воспитателей.

Ситуация 4. Текст на слайде.

- Итак перед вами ситуация, послушайте её внимательно.

Мальчик, 7 лет.

С раннего детства проявляет интерес к лепке, рисованию, конструированию. Хорошо рисует, лепит, создает необычные конструкции, фантазирует. На предложение воспитателя отдать ребенка в художественную студию родители ответили отказом, решив, что мальчик должен заниматься спортом. В детском саду он ни с кем не дружит, часто конфликтует с детьми, если ему мешают рисовать или строить, если кто-то из детей хочет присоединиться к его игре, чаще всего он не пускает. Очень замкнут, медлителен, его трудно отвлечь от любимого занятия, «ребенок в себе».

- Сформулируйте проблему исходя из данной фотографии. Здесь одна проблема или несколько (несколько).

- Давайте попробуем найти выход из каждой сложившейся проблемы. Предположите свои варианты решений из данной ситуации.

Предполагаемые варианты. Решение ситуации участниками.

Вариант 1.

Ребенок с заниженной самооценкой, он не признан родителями. Необходимо стараться повысить самооценку ребенка, предлагать участвовать в конкурсах, вывешивать его работы на выставках, чтобы его успех оценили родители и дети.

Вариант 2.

Провести социометрический метод исследования, выявить предпочтения этого ребенка и постараться сблизить его с этими детьми, давая им общие поручения, вместе привлекать к совместной деятельности. Дать этому ребенку особое задание, а после его успешного выполнения – высокую оценку, чтобы повысить его авторитет в группе.

Вариант 3.

Провести работу с родителями. Помочь им увидеть и понять увлечения ребенка. Предложить им учитывать мнение ребенка при выборе дополнительного образования, чтобы ребенок был увлечен предлагаемым ему занятием, у него должна быть мотивация, а не просто «потому, что мама так сказала». А спортом можно заниматься всей семьей в выходные дни.

слайд. Считаю, что кейс – технология – это и есть наша жизнь, ведь сколько в нашей жизни сейчас трудностей и не было людей, которые бы не сталкивались с проблемами. И чтобы не сломаться, чтобы выдержать человек должен знать и уметь, как: углубляться в свою проблему, правильно анализировать, искать различные варианты решения и выбирать для себя самое оптимальное, что будет по силам человеку. Для меня важно, чтобы ребенок умел проблему принимать – но не отпускать, чтобы ребенок перейдя в школу, не делал глупостей, не бросался в какие – то крайние меры из – за какой – то двойки или из – за того что его дразнят одноклассники, а смог устоять на своем жизненном пути. Поэтому с малых лет надо приучать детей к такому, как: стремление, действие, поиск. Ведь как говорится, что из каждой проблемы можно найти выход, главное, чтобы были сформированы навыки решения ситуаций. Почему в нашей стране много детей занимается самоубийством – суицидом, возникшие проблемы для них – это страх, идут на крайние меры, они не могут проблемы принимать – все это потому что у детей не сформированы те навыки решения ситуаций, не хотят стремиться, действовать, решать. Таким образом, кейс-технологии в образовательном процессе помогает повысить интерес детей к изучаемому материалу, развивает у них такие качества, как умение слушать и грамотно излагать свои мысли. Главное предназначение кейс-технологии — развивать способность, исследовать различные проблемы и находить их решение.

По - моему мнению, у кейс-метода имеется недостаток – это сложность разработки кейса, так как отсутствуют методики по составлению кейсов, а готовых кейсов разработано очень и очень мало. Зато это открывает перспективы профессиональной реализации для каждого из нас. Первый шаг в этом направлении я уже сделала. Я собираю самостоятельно разработанные кейсы и пробую апробировать их с детьми, а также пытаюсь разрабатывать новые на основе готовых.

слайд. Еще бы я вам хотела раздать буклеты, в которых расписаны этапы решения ситуаций, подробно расписаны про каждый вид кейс - технологии, также там включен список используемой литературы, если кого заинтересовала эта технология, то вы сможете сами самостоятельно более подробно изучить данную технологию и применять её в своей работе.

Желаю Вам успехов в работе! Спасибо за внимание!