



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатерининбург  
от 28.11.2022 № 2659/46/36  
(наименование органа государственной власти Свердловской области)

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 451  
(наименование образовательной организации)

на 2023 год

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией, которая сможет предоставить по запросу переносной пандус	31.12.2023	Таланова Елена Викторовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заклучить договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов	31.12.2023	Таланова Елена Викторовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести и установить тактильно-звуковые пиктограммы	31.12.2023	Таланова Елена Викторовна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные администраторы), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Таланова Елена Викторовна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинар-практикум, педагогический совет)	01.06.2023	Таланова Елена Викторовна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Таланова Елена Викторовна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дня открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Таланова Елена Викторовна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Рассмотреть возможность пересмотра графика работы дежурной группы	01.06.2023	Таланова Елена Викторовна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Таланова Елена Викторовна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).