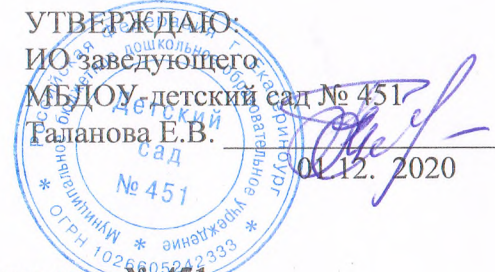


УТВЕРЖДАЮ:
 ИО заведующего
 МБДОУ-детский сад № 451
 Таланова Е.В.
 01.12.2020



ОТЧЁТ

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 451
 за второе полугодие 2020 года по реализованным мерам по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг.**

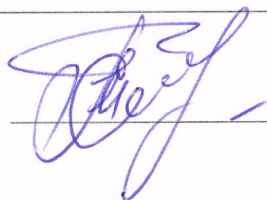
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить отчёт о результатах самообследования	31.01.2020	Таланова Елена Викторовна	отчёт о результатах самообследования размещён	31.01.2020
2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 20120 году.	25.11.2020	Подковырина Н.А. заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	25.11.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	Размещено с 01.09.2020	Рачева ЕС., ИО заведующий	Исполнено	01.09.2020
	2. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	01.12.2020	Таланова Е.В., ИО заведующего	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	01.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Таланова Е.В, ИО заведующего	При условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Таланова Е.В, ИО заведующего	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	3. Организация технической помощи	31.12.2025	Таланова Е.В,	В случае зачисления	31.12.2025

	детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).		ИО заведующего	детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	01.12.2020	Подковырина Н.А. заместитель заведующего,	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	01.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	01.12.2020	Таланова Е.В. ИО заведующего Подковырина Н.А. заместитель заведующего,	Соответствующая работа в МБДОУ организована	01.12.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для	01.12.2020	Таланова Е.В. ИО заведующего Подковырина Н.А.	Соответствующая работа в МБДОУ организована	01.12.2020

	обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.		заместитель заведующего		
--	--	--	-------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ- детский сад № 451



Е.В.Таланова