

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ детский сад № 451
/Таланова Е.В.



«30» августа 2021

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 451 на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить отчёт о результатах самообследования	Январь 2020	Попова Наталья Юрьевна, заведующий	На сайте образовательной организации размещён отчёт о результатах самообследования	исполнено в запланированные сроки 17.01.2020.
	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и	Февраль 2020	Попова Наталья Юрьевна, заведующий	Данная информация размещена на сайте учреждения	исполнено в запланированные сроки 03.02.2020.

повышению доброжелательности и вежливости работников	услуг при первичном контакте и непосредственном обращении в образовательную организацию, а так же при использовании дистанционных форм взаимодействия			получателей услуг при первичном контакте и непосредственном обращении в образовательную организацию, а так же при использовании дистанционных форм взаимодействия, и следовательно повышение интегрального значения в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» через проведение семинара – практикума «Педагогическая этика»	
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации: увеличить время работы вечерней группы «Непоседа» по присмотру и уходу с 18.00. до 20.00.	Сентябрь 2020	Попова Наталья Юрьевна, заведующий	МБДОУ работает в режиме пятидневной рабочей недели с 10,5 - часовым пребыванием детей с 7.30 до 18.00 часов, исключая выходные и праздничные дни; оказывает иные платные услуги: присмотр и уход за детьми сверх времени работы МБДОУ (с 18.00 часов до 19.00 часов) в форме вечерней группы «Непоседа» по присмотру и уходу для детей дошкольного возраста.	исполнено в запланированные сроки Сентябрь 2020

Заведующий МБДОУ - детский сад № 451 _____ /Е.В.Таланова

III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить дошкольную образовательную организацию: оборудованными входными группами, пандусами (подъемными платформами); выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов; адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; сменными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	Бессрочно	Попова Наталья Юрьевна, заведующий	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов	Не предусмотрено техническим заданием МДОО, будут выполняться при условии соответствующего финансирования.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Попова Наталья Юрьевна, заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по	Повысить качество информированности получателей	Апрель 2020	Попова Наталья Юрьевна, заведующий	Повышено качества информированности	исполнено в запланированные сроки 26.03.2020.	

	<ul style="list-style-type: none"> банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 			<p>На сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчёты по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>исполнено в запланированные сроки 17.01.2020. (Результаты НОК условий осуществления образовательной деятельности размещены на сайте образовательной организации). План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году размещён 03.02.2020. Отчёт за I полугодие 2020 года по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе НОК будет размещён до 06.06.2020.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.</p> <p>В дошкольной образовательной организации должен быть организован правильный питьевой режим. Питьевая вода по качеству и безопасности должна отвечать требованиям на питьевую воду (Пункт 14.26. Санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций СанПиН 2.4.1.3049-13)</p>	Реализовано в полном объёме	Попова Наталья Юрьевна, заведующий	Питьевой режим в дошкольной образовательной организации доступен и стабильно функционирует	Постоянно, в полном объёме.

	лицами с ограниченными возможностями здоровья				
	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Попова Наталья Юрьевна, заведующий	Данная информация размещена на сайте учреждения	исполнено в запланированные сроки 03.02.2020.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Добавить на сайт образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Попова Наталья Юрьевна, заведующий	На сайте образовательной организации добавлен данный раздел «Часто задаваемые вопросы»	исполнено в запланированные сроки 17.01.2020.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	Январь 2020	Попова Наталья Юрьевна, заведующий	На сайте образовательной организации добавлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; размещена информация с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	исполнено в запланированные сроки 17.01.2020.