



УТВЕРЖДАЮ  
заведующий МБДОУ – детский сад № 451  
/Попова Н.Ю.  
«23» января 2020 год

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –  
детского сада № 451**  
на 2020 – 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению недостатков                                       | фактический срок реализации |
| <b><i>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i></b> |  |                                      |  |  |                             |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации  | Разместить отчёт о результатах самообследования  | Январь 2020                          | Попова Наталья Юрьевна, заведующий   | На сайте образовательной организации размещён отчёт о результатах самообследования | Выполнено на 17.01.2020.    |
|   | Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Февраль 2020                         | Попова Наталья Юрьевна, заведующий   | Размещение данной информации на сайте учреждения                                   | Февраль 2020                |

|  |  |              |                                    |   |  |
|--|--|--------------|------------------------------------|---|--|
|  | Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | Февраль 2020 | Попова Наталья Юрьевна, заведующий | Размещение данной информации на сайте учреждения  | Февраль 2020   |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | Добавить на сайт образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»   | Январь 2020  | Попова Наталья Юрьевна, заведующий | На сайте образовательной организации добавлен данный раздел «Часто задаваемые вопросы»  | Выполнено на 17.01.2020.   |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации   | <p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта)</li> </ul> | Январь 2020  | Попова Наталья Юрьевна, заведующий | <p>На сайте образовательной организации добавлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; размещена информация с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> <p>Размещение на сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по</p> | <p>Выполнено на 17.01.2020.</p> <p>Выполнено на 17.01.2020. (Результаты НОК условий осуществления образовательной деятельности размещены на сайте)</p> |

|  |   |                             |                                    |  |  |
|--|---|-----------------------------|------------------------------------|--|--|
|  | образовательной организации)  |                             |                                    | итогах НОК в 2019 году   | образовательной организации). План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году будет размещён до 01.02.2020. |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |   |                             |                                    |  |  |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг         | Обеспечить наличие и доступность питьевой воды. В дошкольной образовательной организации должен быть организован правильный питьевой режим. Питьевая вода по качеству и безопасности должна отвечать требованиям на питьевую воду (Пункт 14.26. Санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций СанПиН 2.4.1.3049-13) | Реализовано в полном объеме | Попова Наталья Юрьевна, заведующий | Питьевой режим в дошкольной образовательной организации доступен и стабильно функционирует | Выполнено на 17.01.2020.   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |   |                             |                                    |  |  |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов     | Обеспечить дошкольную образовательную организацию: оборудованными входными группами, пандусами (подъемными платформами); выделенной стоянкой для автотранспортных   | Бессрочно                   | Попова Наталья Юрьевна, заведующий | Повышение уровня доступности услуг для инвалидов   | Не предусмотрено техническим заданием МДОО, будут выполняться при условии соответствующего финансирования.   |

|   |   |                       |                                    |  |   |
|---|---|-----------------------|------------------------------------|--|---|
|   | средств инвалидов; адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; сменными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями                    |                       |                                    |  |   |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими                                     | Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому            | По мере необходимости | Попова Наталья Юрьевна, заведующий | В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов  | Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |   |                       |                                    |  |   |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников   | Повысить качество информированности получателей услуг при первичном контакте и непосредственном обращении в образовательную организацию, а так же при использовании дистанционных форм взаимодействия | Апрель 2021           | Попова Наталья Юрьевна, заведующий | Повышение качества информированности получателей услуг при первичном контакте и непосредственном обращении в образовательную организацию, а так же при использовании дистанционных форм взаимодействия, и следовательно повышение интегрального значения в части | Апрель 2021   |

|  |   |               |                                    |  |               |
|--|---|---------------|------------------------------------|--|---------------|
|  |   |               |                                    | показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»  |               |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |   |               |                                    |  |               |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации: увеличить время работы вечерней группы «Непоседа» по присмотру и уходу с 18.00. до 20.00. | Сентябрь 2020 | Попова Наталья Юрьевна, заведующий | МБДОУ работает в режиме пятидневной рабочей недели с 10,5 - часовым пребыванием детей с 7.30 до 18.00 часов, исключая выходные и праздничные дни; оказывает иные платные услуги: присмотр и уход за детьми сверх времени работы МБДОУ (с 18.00 часов до 19.00 часов) в форме вечерней группы «Непоседа» по присмотру и уходу для детей дошкольного возраста. | Сентябрь 2020 |

Заведующий МБДОУ - детский сад № 451

*Попова*

/Попова Н.Ю.